Министерство труда и социального развития Краснодарского края
Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Ленинградский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

Утверждены приказом
ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»
от «28» августа 2020г.№ 330

ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Приняты на заседании
педагогического совета
ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»
от «27» августа 2020г.
Протокол № 1

ст. Ленинградская, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Ленинградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждение) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. №896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» (с изменениями на 10 марта 2009 года); иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания и дополнительного образования несовершеннолетних; Уставом учреждения и другими локальными актами учреждения.

1.2. Настоящие Правила содержат основные положения организации жизнедеятельности получателей социальных услуг, обеспечивают единство подхода всех работников учреждения к организации реабилитационного и образовательного процессов, а также направлены на повышение качества содержания и быта воспитанников.

1.3. Воспитание и содержание несовершеннолетних, их повседневная жизнь и деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с требованиями Устава, Положения о специализированном структурном образовательном подразделении (отделении дополнительного образования детей и взрослых), настоящими правилами.

1.4. Настоящие правила направлены на развитие у воспитанников чувства ответственности, самостоятельности, аккуратности и добросовестности, создание благоприятных условий для их подготовки к самостоятельной жизни, труду, формирование общей культуры воспитанников.

1.5. Правила внутреннего распорядка в учреждении должны знать и соблюдать все получатели социальных услуг.

Ответственность за соблюдение получателями социальных услуг Правил возлагается на сотрудников учреждения, в период их непосредственной работы с несовершеннолетними.

2. Организация предоставления социальных услуг несовершеннолетним

2.1. В учреждение в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- дети-инвалиды;
- оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившие или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2.2. Основанием приема несовершеннолетних в учреждение является:

1) личное обращение несовершеннолетнего;

2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

3) направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

В учреждение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания *(Федеральный закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).*

2.3. Несовершеннолетние обслуживаются в учреждении в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в учреждение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2.4. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним в стационарной форме в условиях круглосуточного пребывания на безвозмездной основе.

2.5. Несовершеннолетним с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности воспитанников в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за несовершеннолетними для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния воспитанников для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов несовершеннолетних;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала воспитанников, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги, которые включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и

законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя *(Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).*

2.6. На период пребывания в учреждении, оригиналы документов воспитанников (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) хранятся в личном деле воспитанника. При поступлении в учреждение составляется опись личных вещей несовершеннолетнего.

Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в учреждении, изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение кастелянной на весь период пребывания воспитанника в учреждении.

2.7. При выбытии из учреждения родителям (законным представителям) воспитанника выдаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении; справка о сроках пребывания в учреждении и обучении по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

3. Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних, находящихся в учреждении

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся в учреждении, имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время *(Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);*

9) уведомление родителей (законных представителей) о помещении несовершеннолетнего в учреждение;

10) получение информации о целях своего пребывания в учреждении, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний порядок в учреждении;

11) обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры, суд;

12) гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;

13) поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;

14) получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем и телеграмм без ограничения их количества;

15) обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетнего;

16) обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;

17) осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации *(Федеральный закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»);*

18) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

19) получение дополнительного образования (*Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Положение о специализированном структурном образовательном подразделении (отделении дополнительного образования детей и взрослых,*

утвержденного приказом директора учреждения от 29 августа 2019 года №263 «Об утверждении Положения».

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, получения общего и дополнительного образования;

2) своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением *(Федеральный закон от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).*

3.3. За нарушения установленного порядка пребывания в учреждении к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания:

- предупреждение;
- выговор;
- строгий выговор *(Федеральный закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).*

При неоднократном нарушении воспитанником правил внутреннего распорядка проживания в учреждении, создании угрозы для жизни и здоровья воспитанников и работников учреждения, а также при нанесении материального ущерба учреждению принимаются меры по направлению несовершеннолетнего в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации (*приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.12.2014г. №1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»).*

4. Правила поведения в учреждении

4.1. Работники учреждения и несовершеннолетние должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. Дисциплина в учреждении обеспечивается созданием необходимых условий для социально-реабилитационного и воспитательно-образовательного процессов, содержания и повседневной жизни воспитанников, их сознательным отношением к учебе, соблюдению требований Устава учреждения и настоящих Правил методами убеждения, воспитания, а также поощрения воспитанников за успехи в учебе, примерную дисциплину и активное участие в общественной деятельности.

4.3. Несовершеннолетние, проживающие в учреждении, обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать режим дня воспитанников, установленный в учреждении (утвержденный приказом

директора учреждения, основан на правильном чередовании различных видов деятельности и отдыха в течение суток, способствует нормальному развитию ребенка, приучает к дисциплине);

- выполнять законные требования работников и администрации учреждения;

- не совершать действий, унижающих достоинство работников и других воспитанников учреждения;

- при поступлении в учреждение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи;

- бережно относиться к имуществу учреждения;

- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

- соблюдать правила личной гигиены и санитарии; при пользовании предметами личной гигиены учитывать нумерацию, присвоенную каждому несовершеннолетнему;

- следить за своим внешним видом, быть чистыми и аккуратно одетыми; содержать в порядке обувь;

- соблюдать правила пожарной безопасности и охраны труда, проходить инструктажи по безопасному поведению в жизнедеятельности;

- выполнять правила и требования при эвакуации (в случае возникновения внештатных ситуаций), тренировочных занятий, пользоваться размещенными в здании указателями;

- хранить предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах;

- осуществлять дежурство в спальных и игровых комнатах, столовой согласно графику дежурств;

- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;

- несовершеннолетние школьного возраста в обязательном порядке посещают образовательную организацию (или в соответствии с рекомендациями, обучаются по индивидуальной программе в учреждении);

- ежедневно информировать педагогов о своей успеваемости, событиях, произошедших за день;

- ежедневно готовить портфель, школьные принадлежности, школьные вещи на следующий день;

- несовершеннолетние по желанию и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации, могут участвовать в посильной трудовой деятельности (с письменного согласия законного представителя) в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

4.4. Несовершеннолетним, проживающим в учреждении, запрещается:

- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

- употреблять в общении нецензурную брань, говорить на повышенных тонах, употреблять непристойные выражения и жесты; применять физическое насилие; наносить себе и другим проколы, порезы, увечья, травмы и т.п.;

- покидать территорию учреждения без сопровождения сотрудников учреждения;

- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;

- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

- пользоваться самодельными электроприборами;

- содержать животных;

- самостоятельно, без уведомления работников, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях учреждения.

4.5. Родители (законные представители) получателей социальных услуг, посещающих учреждение, обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, получения основного и дополнительного образования;

- соблюдать режим посещения;

- не приносить скоропортящиеся продукты питания, алкогольные напитки, табачные изделия, лекарственные средства;

- по приглашению сотрудников учреждения принимать участие в реабилитационных, досуговых мероприятиях, проводимых в учреждении.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила обязательны для работников учреждения и получателей социальных услуг

5.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

5.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется на основании приказа директора учреждения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 33A0EB1A41B27C6CCD98C2DEEF6B9F31
Владелец: Кравец Марина Николаевна
Действителен: с 01.12.2022 до 24.02.2024